



Support

Tidens installationer bliver stadige mere og mere komplekse og kan til tider virke uoverskuelige for selv garvede systemfolk. Der indgår langt flere faktorer og kilder til fejl end for blot et par år tilbage.

Når der opstår problemer kan det være svært at afgøre hvor disse er lokaliseret og hvem der kan være behjælpelig som problemløser.

Vi er specialiseret og supportere nedenstående:

- Microsoft NT server
- Microsoft Exchange server/klienter
- Microsoft Internet Information Server (IIS)
- Microsoft SQL server
- Microsoft Outlook og Schedule+
- Routeropsætning
- Internet generelt
- Fejlfinding vedrørende Internet forbindelsen (ISP/ISDN/ADSL)
- Firewall - overvågning af netværk samt div. sikkerhedstests
- Statistik af internet trafik
- Siteman - Content Management System (CMS)

Klippekort ordning

PeTec Danmark tilbyder et smidigt klippekortsystem, der bakkes op af et stærkt team med stor erfaring.

Med et klippekort sikrer du dig en hurtig besvarelse på opgaver og problemstillinger samtidig med at der ydes op til 25% rabat på normalprisen.

Desuden kan du til enhver tid online følge med i forbruget af klip på kortet.

Med et klippekort kan du bruge dine klip til alle former for support og/eller konsulentbesøg (excl. kørsel).

Priser

Klippekort 10	dkk.	4.975,-
Klippekort 20 (20% rabat)	dkk.	7.960,-
Klippekort 50 (25% rabat)	dkk.	18.650,-
Klippekort firewall 20	dkk.	11.940,-
Klippekort firewall 50 (20% rabat)	dkk.	23.880,-

Support uden klippekort?

Det er naturligvis også muligt at få support uden et klippekort - prisen beregnes da ud fra vores normale timepris som p.t. udgør kr./time 995,-.

Vi debiterer minimum for 30 min. (kr. 497,5) pr. opgave.